

Otworzyliśmy Biuro Obsługi Klienta



Od początku kwietnia w naszym Urzędzie Gminy otworzyliśmy Biuro Obsługi Klienta (BOK). Biuro mieści się w holu na parterze budynku Urzędu. Dzięki temu każdy mieszkaniec zainteresowany uzyskaniem podstawowych informacji o funkcjonowaniu Urzędu i załatwianiu spraw, zaraz po wejściu może uzyskać kompetentną pomoc. BOK został utworzony dzięki wsparciu, które Urząd Gminy Bukowiec pozyskał z Unii Europejskiej (Program Operacyjny Kapitał Ludzki), realizując partnerski projekt "Nowoczesne Urzędy Gmin". Podobne biura powstały także w Kęsowie, Lubiewie i Śliwicach. Także koszty zatrudnienia pracownika BOK są pokrywane ze środków unijnych.

W Biurze Obsługi Klienta:

- uzyskasz dane teleadresowe interesującej Cię instytucji
- otrzymasz druki i formularze dostępne w Urzędzie
- zostaniesz poinformowany o sposobie i terminie załatwiania spraw w Urzędzie
- uzyskasz pomoc przy wypełnianiu formularzy i wniosków
- zostaniesz skierowany do odpowiedniego biura