

Regulamin świadczenia usługi dla użytkowników „Powiadomienia SMS”

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach systemu Powiadomienia SMS (zwanym dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Gmina Bukowiec z siedzibą przy ul. Dr Fl. Ceynowy 14, 86-122 Bukowiec, zwana dalej "Usługodawcą".
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie Powiadomienia SMS wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę, jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2. Zasady korzystania z Usługi.

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo rejestrują się w systemie Powiadomienia SMS.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie Powiadomienia SMS polega na wysłaniu przez osobę wiadomości SMS na numer 661 003 741 o treści zdefiniowanej na plakatach, ulotkach i stronie internetowej gminy oraz odesłaniu przez Usługodawcę potwierdzenia poprawnej rejestracji w postaci wiadomości SMS.
3. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu Powiadomienia SMS.
4. Prawidłowe wyrejestrowanie się z systemu Powiadomienia SMS polega na wysłaniu przez Użytkownika wiadomości SMS o treści „NIE” na numer 661 003 741. Czynność ta jest równoznaczna z wycofaniem zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz stanowi żądanie realizacji prawa do usunięcia danych z systemu, o którym mowa w art. 17 RODO. W odpowiedzi Usługodawca odeśle potwierdzenie wyrejestrowania (oraz usunięcia numeru z bazy) w postaci wiadomości SMS.
5. Realizacja prawa do usunięcia danych z systemów może być również zrealizowana poprzez złożenie wniosku w Urzędzie Gminy Bukowiec lub przesłania żądania e-mailem na adres: info@bukowiec.pl.
6. Użytkownik zgadza się na pokrycie kosztu wiadomości rejestracyjnych SMS wysłanych na numer 661 003 741, które zgodne są z posiadanym przez Użytkownika planem taryfowym u danego operatora.
7. W celu realizacji zasady prawidłowości danych osobowych (art. 5 ust. 1 lit. d RODO) oraz prawa do ich sprostowania (art. 16 RODO), Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego. Aktualizacja następuje poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z systemu Powiadomienia SMS (korzystając z dotychczasowego numeru), a następnie dokonanie ponownej, prawidłowej rejestracji przy użyciu nowego numeru telefonu.

§ 3. Przesyłane treści.

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu zarejestrowanemu w systemie Powiadomienia SMS przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące następujących zagadnień:

a) alarmy i zagrożenia - treści z dziedziny alarmy i zagrożenia wysyłane będą w przypadku zaistnienia stanów alarmowych i stanów zagrożenia. W przypadku wystąpienia zagrożenia na danym terenie informacje zostaną wysłane do wszystkich użytkowników przypisanych do zagrożonych miejscowości,

b) wydarzenia kulturalne i sportowe,

c) komunikaty urzędowe.

2. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie. Usługodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych.

§ 4 Ochrona Danych Osobowych.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników systemu Powiadomienia SMS jest Gmina Bukowiec.

2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym praw przysługujących Użytkownikom na mocy RODO, zawarte są w Klauzuli Informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.”

§ 5. Postanowienia końcowe.

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.

2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

a) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,

b) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.

8. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny.

9. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie www.bukowiec.pl, a w przypadku istotnych zmian związanych z przetwarzaniem danych osobowych powiadomienie następuje poprzez wysłanie komunikatu SMS.

10. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przesyłać listownie pod adres Usługodawcy.
11. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie do 30 dni od daty otrzymania.
12. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
13. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Regulamin świadczenia usługi dla Użytkowników systemu powiadomienia SMS obowiązuje od dnia 15.10.2026 r.

Załącznik nr 1 do regulaminu

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku Powiadomieniami SMS Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO informuję się, że:	
TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem danych jest Urząd Gminy w Bukowcu., ul. Dr Fl. Ceynowy 14, 86-122 Bukowiec
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Z administratorem – Wójtem Gminy w Bukowcu, można się skontaktować: - pisemnie na adres siedziby administratora, ul. Dr Fl. Ceynowy 14, 86-122 Bukowiec, - telefonicznie 52 3309310, - e-mail: administracja@bukowiec.pl
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Administrator – Wójt Urzędu w Bukowcu wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: rodo@bukowiec.pl. <i>Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</i>
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Pani/Pana dane osobowe (numer telefonu, sołectwo przypisane do numeru) będą przetwarzane w celu: – przysyłania wiadomości SMS o alarmach i zagrożeniach dotyczących obszaru gminy (w szczególności ostrzeżeń o zagrożeniach lokalnych, stanach alarmowych),[4][5] – przysyłania informacji o wydarzeniach kulturalnych i sportowych organizowanych lub współorganizowanych przez gminę lub jej jednostki, – przysyłania komunikatów urzędowych dotyczących działalności gminy oraz spraw mieszkańców. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą, na otrzymywanie wiadomości SMS w powyższych celach. Zgoda jest wyrażana poprzez dobrowolną rejestrację w systemie Powiadomienia SMS i podanie numeru telefonu oraz wyboru sołectwa.
ODBIORCY DANYCH	Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane innym administratorom danych ani podmiotom przetwarzającym. Dostęp do danych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy Urzędu Gminy Bukowiec w zakresie niezbędnym do obsługi systemu Powiadomienia SMS.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane: – do czasu wycofania zgody na otrzymywanie wiadomości SMS lub żądania usunięcia danych z systemu, – a następnie przez okres niezbędny do wykazania rozliczalności (udokumentowania faktu wyrażenia i wycofania zgody) – zgodnie z przepisami o archiwizacji dokumentacji obowiązującymi w gminie.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Przysługuje Pani/Panu prawo: – dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii, – sprostowania (poprawiania) danych, – usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, – ograniczenia przetwarzania danych, – przenoszenia danych – w zakresie wynikającym z RODO, – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadkach przewidzianych przepisami RODO, – cofnięcia zgody w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Prawo do cofnięcia zgody Zgodę na przetwarzanie danych osobowych w systemie Powiadomienia SMS można wycofać w dowolnym momencie, np.: – wysyłając SMS o treści "NIE" na numer 661 003 741, – składając wniosek w Urzędzie Gminy Bukowiec, – przysyłając żądanie e-mailem na adres info@bukowiec.pl Wycofanie zgody oznacza rezygnację z otrzymywania powiadomień SMS.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji w systemie Powiadomienia SMS i otrzymywania wiadomości o alarmach i zagrożeniach, wydarzeniach kulturalnych i sportowych oraz komunikatów urzędowych. Brak podania danych lub ich usunięcie uniemożliwi korzystanie z usługi Powiadomienia SMS.
INFORMACJA O PRZEKAZYWANIU DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ	Administrator nie planuje przekazywania danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
INFORMACJE DOTYCZĄCE PROFILOWANIA; ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI	Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu RODO. System służy jedynie do wysyłania wiadomości SMS według wybranych przez Panią/Pana kategorii powiadomień i wskazanej miejscowości.